

'이건 또 뭐야?'

민원 매뉴얼

◦ 제작 | 단, 사람, 은미, 재 (민우회원) ◦

민원 소모임 <이건 또 뭐야>가
4주 동안 다양한 방법으로 민원을 실천해 보고 찾은,
가장 효과적인 민원 방법 <민원 매뉴얼>을 공유합니다!

1 교육부

2 드라마

3 스포츠
해설위원

4 영상물
등급 아이콘

'민원'은? 행정기관에 대하여 행정업무와 관련된 모든 사항을 요구하는 것으로,
일반적으로 행정기관의 민원실을 방문하여 민원을 신청하거나
인터넷 등을 통하여 신청할 수 있음!

< 민원 실천 이슈 >

'남교사가 '불법촬영 카메라' 설치했는데 '안전한 학교'?', 200917, 경향신문.

교육부에 대한 분노는 국민신문고로!



TIP!

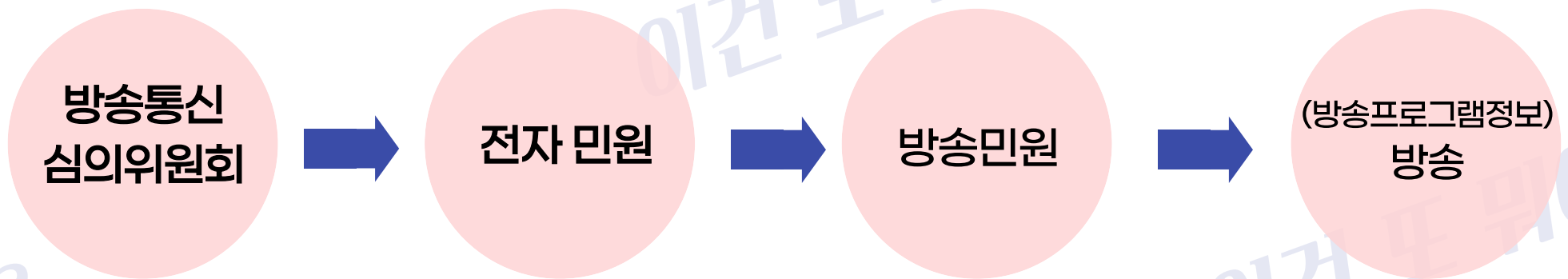
- ✓ 대한민국 행정기관 홈페이지는 **익스플로러**로 접속해야 일 처리가 쉽다.
국민신문고 민원신청은 **익스플로러**로만 가능하다.
- ✓ 민원 사안에 대한 행정기관의 **보도 자료**나 **명확한 입장**이 있다면 찾아보고 **참고하는 것이 용이**하다.
- ✓ 추후 민원 처리 과정을 쉽게 확인하기 위해서는 **민원 신청번호**를 알고 있어야 함!
국민신문고 홈페이지에 회원가입을 하면 모든 과정이 더 용이하지만 굳이 안 해도 됨.

< 민원 실천 이슈 >

동의 없는 스킨십 장면, SBS<브람스를 좋아하세요>

드라마에 대한 분노는 방송통신심의위원회로!

매처를 통해 송출되는 모든 영상 포함!
(ex/광고 및 모든 프로그램 포함!)



TIP!

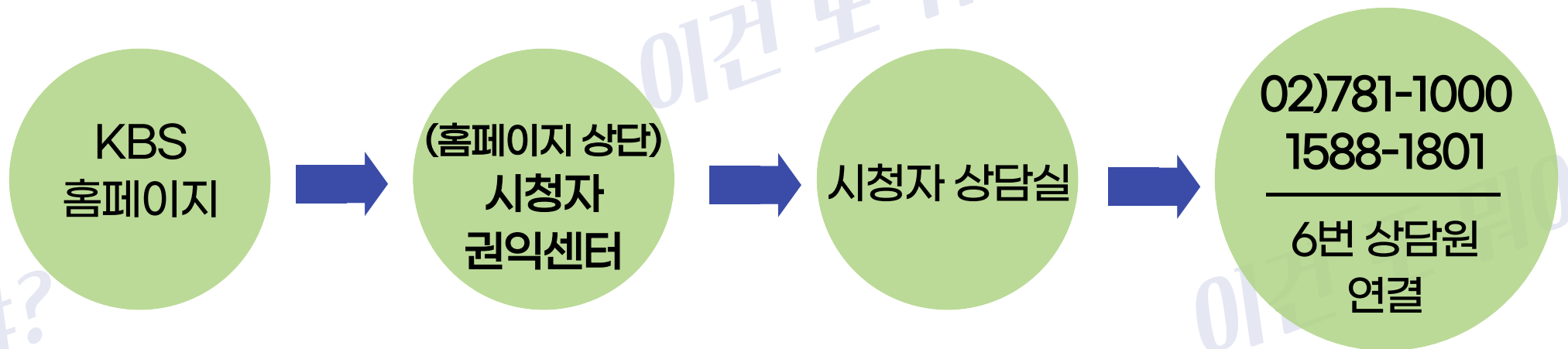
- ✓ 해당 프로그램의 시청자게시판에 꾸준히 민원을 넣는 것도 좋은 방법!
- ✓ 문제 장면을 보는 즉시, **'방송일자, 채널명'**을 어디에든 기록해 둘 것! 까먹을 수 있음.
- ✓ **프로그램 정보** (프로그램명, 참고할 수 있는 영상, 기사 등)를 최대한 설명할 것!
- ✓ 문제 장면을 자세히 묘사하고, 문제 이유도 논리적으로 적으면 더 좋음!
- ✓ 어떤 내용을 쓸지 고민이라면, [방송통신심의위원회 - 정보마당 - 간행물- 심의전문발간물 - *방송언어 가이드라인(2019) / 또는 연감·백서·심의사례집 - 2019년 심의사례집]을 참고! 매해 민원 사례를 모아 만든 규칙이기 때문에 활용하면 도움이 많이 됨.

< 민원 실천 이슈 >

[사진]일일 해설위원 하승진, '깜짝 여장 비주얼', 201010, OSEN

해설위원에 대한 분노는 방송사(KBS)로!

방송사와 해설위원은 계약관계!



TIP!

- ✓ 문제 장면의 프로그램이 **KBS 자회사 채널(KBS N, KBS WORLD)** 일 경우, 해당 채널로 연락해야 함. / KBS N: 02)787-3333 / KBS WORLD: 02)781-1000
- ✓ 해설위원 계약 민원은 **KBS N SPORTS**에 민원 넣는다! / KBS 채널에서 해당 중계가 송출되었기 때문에 KBS에 민원을 신청해도 됨(해설위원 계약건 제외)!
- ✓ KBS 모든 민원의 **90%이상이 전화로 제출**됨. / *24시간 전화 가능!
이메일, 게시판으로도 민원 제출 가능!
- ✓ **프로그램명, 방송일자, 채널 정보** 숙지하고 전화! / 상담원에게 말할 때 긴장되고 외롭다. 때문에 할 말을 까먹을 수도 있으니 미리대본을 쓰는 것도 방법!

4 영상물 등급 아이콘

2020 한국여성민우회 하반기 소모임
<이건또뭐야> 민원 매뉴얼

< 민원 실천 이슈 >



'여성 몸이 '선정성' 상징? 넷플릭스 시청자들 뿔났다', 200130, 비즈한국.

영상물 등급 표시에 대한 분노는 문화체육관광부로!

문화체육
관광부



민원마당



국민신문고



문고답하기

TIP!

- ✓ 영상물 등급 표시는 '영상물등급위원회' 소관이지만, 아이콘 개선에 대한 사안은 법령 개정으로 주무부처인 문체부에 민원을 제출해야 함! 때문에 문체부에 바로 민원을 신청!
- ✓ 국민신문고 - 해당부서 (영상물등급위원회) 선택 ➡ 이 방법도 가능함!
- ✓ 국민신문고는 국가 정책과 행정에 대한 대부분의 민원을 제기할 수 있는 방법이므로 어떻게 민원을 넣어야 할지 모르겠다면, 국민신문고 홈페이지에서 '해당 부서를 확인' 해보는 것을 권장!

이 매뉴얼이

건설적인 화풀이를 하시려는 분,
다른 이들과 함께 민원을 넣으며
속 시원한 화풀이를 하시려는 분
그리고 작은 문제 제기를 시도해보시는
분들에게 도움이 되길 바랍니다.

은미

누구나 처음 민원을 신청할 땐
외롭고 긴장될 거예요.
하지만 우리 모두 안 보이는 곳에서
서로를 위해
민원을 실천하고 있으니깐요.
혼자가 아니라는 것! 힘을 냅시다!
함께 해요, 민원!

단

민원의 번거로움만큼
공부할수록 나의 권리를 찾는
느낌이었고
우리 모두의 복지임을
깨닫게 되었습니다.

재

탁월하고 좋은 회원 분들과 함께 해서
너무 행복하고 따뜻한 시간을 보내며,
점점 민원왕이 될
'우리'의 세상이 보이는 듯합니다.
천 번의 고민보다는 한 번의 민원!

사람